



# NEWSLETTER

## PROJETO LEAN



**junho 2018**



Clara Madeira

Isabel Piteira

Margarida  
Figueiredo

Joaquim Godinho

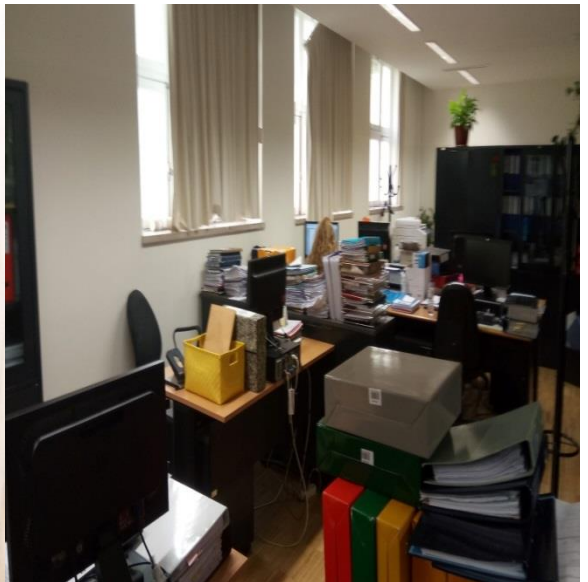
Gabriela Meireles



# PLACARD DOS SAE

## O QUE JÁ FIZEMOS?

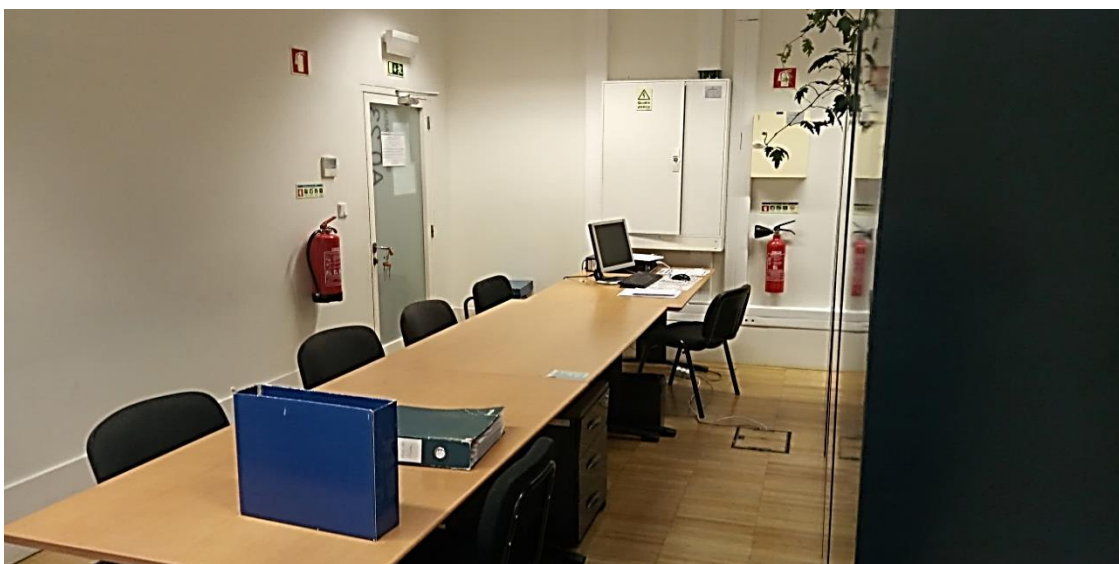
- ❖ Levantamento da situação existente nos SAE
- ❖ Reunião com a equipa Lean
- ❖ Escolha de estratégias para a implementação da iniciativa



# PLACARD DOS SAE

## O QUE ESTAMOS A FAZER?

- ❖ Reorganização do espaço dos SAE
- ❖ Envolvimento dos Assistentes Técnicos
- ❖ Criação de software do Placard Eletrónico



# PLACARD DOS SAE

## O QUE NOS FALTA FAZER?

Aquisição de material informático

Instalação das divisórias nos postos de trabalho

Implementação do sistema operativo

Inquéritos de satisfação do utente

### GESTÃO DE SENHAS

	BALCÃO	SENHA
Matriculas	A	121
Fotocópias + Recursos	B	12
SASE	C	7
Atendimento Geral	D	5

A tolerância de senhas é de 3 (três) números. Caso ultrapasse deverá ser retirada nova senha.



Matriculas por transferência  
Certificados de Habilitações

Fotocópias dos Exames Nacionais  
Pedidos de Recurso

Sase

Pedidos de Informação



### GESTÃO DE SENHAS

AGRUPAMENTO DE ESCOLAS SEBASTIÃO DA GAMA

